



certm:nd

Scrum Master

Certification Syllabus

Versión 3.0
Última actualización: 13 de Abril del 2026

Contenido

• Descripción del Esquema	3
• Competencias requeridas y descripción del trabajo	4
• Evaluación de las competencias	6
• ¿Quién debería tomar este examen?	7
• Proceso de certificación	8
• Niveles de dificultad: Taxonomía de Bloom	9
• Renovación, vigilancia y retiro de la certificación	10

Scrum Master

Detrás de cada certificación CertMind hay un proceso riguroso de evaluación internacional, garantizando que quien la obtiene ha demostrado competencias reales. Una credencial que le dice a las organizaciones que tienen frente a ellos a un profesional verificado, capaz de generar valor desde el primer día.

Categoría de la certificación

Categoría principal: Scrum Framework

Categoría: Agile Framework

Subcategoría: Scrum Master – Inteligencia Artificial



Alcance de la certificación

El propósito de la Certificación en Scrum Master es demostrar que el profesional tiene **buen dominio** de la **terminología, filosofía y prácticas de Scrum**, además de contar con las habilidades para impulsar la **adopción de Scrum** en equipos de trabajo. Esto incluye la capacidad de **facilitar equipos que integran agentes de IA** en su flujo de trabajo, gestionar los nuevos tipos de impedimentos que esto genera y preservar los pilares empíricos del marco en entornos de **alta automatización**.

Prerrequisitos

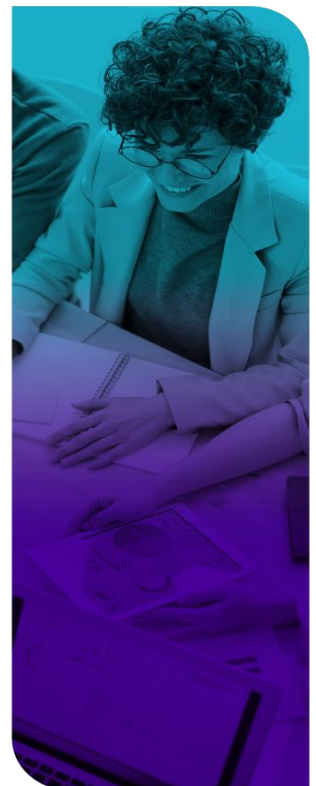
- Ser mayor de edad, según la edad mínima determinada por Ley (Según el Documento Nacional de Identidad que deberá ser subido a la plataforma).
- Tener conocimientos básicos de lectura, escritura y aritmética básica: suma, resta, multiplicación y división.

Código de ética

Todos los profesionales certificados deben conocer, aceptar y acogerse al Código de ética que está disponible para su consulta en la plataforma.

Recomendaciones

- Es altamente recomendable que el profesional asista a una capacitación formal de Scrum Master 16 horas
- Conocimientos básicos en el uso de LLM's como Claude, Gemini, ChatGPT, etc.



Competencias requeridas y habilidades evaluadas

Con el fin de asegurar que el profesional cuenta con las competencias y conocimientos mínimos que pueden ser aplicados en un entorno real, en el examen se abordan los siguientes temas:

1. Introducción a la agilidad

Habilidad evaluada	Competencias requeridas
Comprender el significado de la agilidad, sus principios fundacionales y su relevancia en entornos organizacionales modernos, incluyendo el impacto que tiene la inteligencia artificial en el desarrollo de producto y en los equipos ágiles.	<ol style="list-style-type: none">1. ¿Qué significa ágil?2. Ciclo de vida Ágil y NO Ágil (Cascada)3. Tradicional VS Ágil4. Principios del manifiesto ágil5. La agilidad en la era de la inteligencia artificial: ¿por qué Scrum sigue siendo relevante?6. ¿Qué es un agente de IA y cómo impacta el desarrollo de producto?7. Introducción al Spec-Driven Development

2. Modelo core de Scrum

Habilidad evaluada	Competencias requeridas
Comprender los fundamentos del marco Scrum —teoría, artefactos, eventos y equipo— y relacionarlos con el desarrollo de producto en contextos actuales, reconociendo el papel de los artefactos como fuente de instrucción tanto para el equipo humano como para agentes de IA.	<ol style="list-style-type: none">1. Historia de Scrum2. ¿Qué es Scrum?3. ¿Qué es un producto?4. La teoría Scrum: Transparencia, Inspección y Adaptación5. Equipo Scrum6. Artefactos7. Eventos / Ceremonias8. Los artefactos de Scrum como fuente de instrucción para agentes de IA9. La Definición de Terminado en equipos con trabajo asistido por IA

3. El Scrum Master: Líder al servicio del equipo Scrum

Habilidad evaluada	Competencias requeridas
<p>Aplicar las habilidades, herramientas y prácticas del Scrum Master para facilitar equipos ágiles efectivos, incluyendo equipos que integran agentes de IA en su flujo de trabajo, preservando el empirismo y el accountability humano que define el rol.</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Valores del equipo2. Habilidades del Scrum Master<ol style="list-style-type: none">a) Habilidades de liderazgob) Habilidades de comunicaciónc) Habilidades de enseñanzad) Habilidades de resolución de problemase) Habilidades de facilitación3. El Scrum Master y los eventos4. Técnicas y herramientas<ol style="list-style-type: none">1. Burndown chart2. Scrum Board3. Registro de impedimentos4. Para guiar el Daily Scrum5. Para guiar la Retrospectiva del Sprint5. Prácticas clave en el rol del Scrum Master6. Pilares Scrum<ol style="list-style-type: none">1. Auto-Gestión2. Simplicidad3. Enfoque en el valor para los interesados4. Disciplina5. Desarrollo iterativo7. IA aplicada al rol del Scrum Master: Gestión de impedimentos relacionados con herramientas y agentes de IA8. Facilitación de equipos humano-IA9. El SM como guardián del empirismo frente a la automatización10. IA como apoyo al seguimiento del equipo: análisis de velocidad y patrones de impedimentos11. Riesgos de delegar la facilitación de eventos a sistemas automatizados

Evaluación de las competencias

CertMind realiza dos tipos de evaluación para garantizar que el profesional cuenta con las competencias requeridas:

- 1. Preguntas de opción múltiple con única respuesta:** esta modalidad de evaluación consiste en preguntas teóricas de opción múltiple única respuesta que buscan medir el grado en el que el profesional ha comprendido los conceptos teóricos de la certificación.
- 2. Caso de estudio:** su estructura es similar a la que tienen las preguntas de las que se habló en el numeral anterior, la diferencia radica en que, en lugar de preguntar por un concepto particular, se presenta la descripción de una situación que tiene lugar en el contexto real y que debe ser analizada por el profesional de tal manera que pueda en primer lugar identificar el problema y posteriormente evaluar cuál de las opciones presentadas refleja la mejor solución a dicha situación problema.

Competencia	Preguntas (1)	Caso de estudio (2)
Entender el significado de Ágil, identificando los diferentes marcos y comprendiendo su valor en las empresas.	X	
Identificar el concepto de Scrum, su teoría, artefactos y demás componentes.	X	X
Reconocer las actividades, habilidades y herramientas clave para desarrollar el rol del Scrum Master	X	X

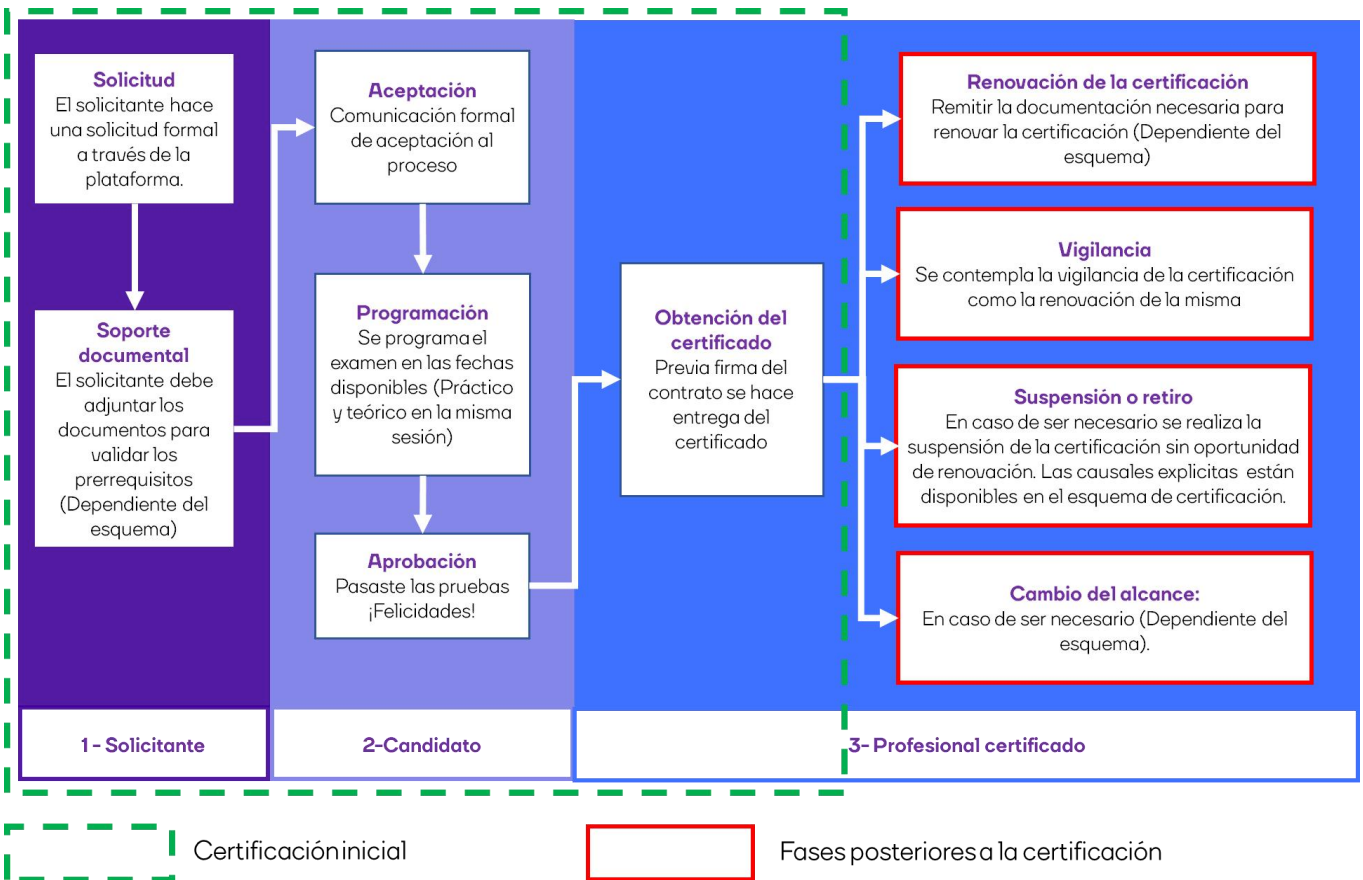
¿Quién debería tomar este examen?

Este examen es ideal para personas o equipos interesados en impulsar la adopción de mejores prácticas de agilidad basadas en Scrum.

Roles como: Personal del área de T.I, arquitectos de T.I, analistas de negocios, gerentes y líderes de proyectos, desarrolladores e integradores de sistemas, líderes de equipos.

Proceso de certificación

El siguiente gráfico, presenta el ciclo de vida general para la obtención de una certificación:



Proceso de certificación

A continuación, se describe cada una de las fases para la obtención de la certificación por primera vez, las fases posteriores a la obtención del certificado (recuadros de borde rojo) serán explicadas más adelante.

- 1. Solicitud de certificación:** el solicitante remite su solicitud de certificación, en la plataforma QuizLab o a través de la empresa aliada (donde el solicitante haya tomado su capacitación). Una vez aprobada la solicitud se procede a la creación del perfil del solicitante en CertMind.
- 2. Soporte documental:** el solicitante debe adjuntar en la plataforma de CertMind su documento de identidad y adicionalmente completar el registro de su hoja de vida.
- 3. Verificación y aceptación:** la plataforma verifica el cumplimiento de los prerequisites del solicitante, una vez verificados es aceptada la solicitud el postulante y se convierte en candidato para el proceso de certificación.
- 4. Programación:** se procede a realizar la convocatoria para la presentación del examen, directamente en la plataforma o a través de su representante. El formato del examen se explica a continuación:
 - **Tipo:** Examen en línea de 50 preguntas, opción múltiple y única respuesta.
 - **Duración:** 80 minutos.
 - **Nota mínima para aprobar:** 35/50 o 70%.
 - **Tiempo adicional:** Si el profesional no presenta el examen en su idioma nativo, contará con 15 minutos adicionales y además se le permite utilizar un diccionario.
 - **Supervisión:** CertMind realiza el monitoreo de los exámenes asegurando que se realizan de manera correcta y transparente a través de Invigilator Program (también conocido como “Proctor”). Para conocer más sobre este mecanismo de vigilancia consultar la página web www.certmind.org
 - **Libro abierto:** No.
 - **Modalidad:** Disponible únicamente en línea en la plataforma de CertMind.
 - **Vigencia:** 3 Años.
 - **Otros:** Se requiere a todos los postulantes la lectura y aceptación del código de ética de la compañía y términos y condiciones.

Niveles de dificultad: Taxonomía de Bloom

La Taxonomía de Bloom es una teoría conocida en el sector educativo porque muchos docentes la consideran idónea para evaluar el nivel cognitivo adquirido en una asignatura. El objetivo de esta teoría es que después de realizar un proceso de aprendizaje, el aprendiente adquiera nuevas habilidades y conocimientos. La siguiente tabla presenta una descripción de las categorías de la taxonomía de Bloom presentes en el examen de certificación, así como el porcentaje de cada tipo de pregunta dentro del examen.

Módulo	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Descripción	Conocimiento. Este puede comprender, recordar una amplia gama de elementos, desde datos específicos, hasta teoría completa. Pero todo lo que se necesita es traer a la mente la información apropiada.	Compresión. Esto se puede demostrar pasando o traduciendo, material de una forma a otra (palabras a números), interpretar el material (explicar o resumir), y estimando tendencias futuras (prediciendo consecuencias o efectos).	Aplicación. Hace referencia a la habilidad o capacidad de utilizar el material aprendido en situaciones concretas, nuevas.
Porcentaje de preguntas presente en el examen	22%	56%	22%

Nota: Para obtener más información sobre el sistema de supervisión visita nuestro sitio web <https://certmind.org>

5. Obtención del certificado: una vez aprobado en examen y aceptado el contrato de términos y condiciones se hace entrega de la certificación.

Renovación, vigilancia y retiro de la certificación

Esta fase se da luego de que el profesional ha obtenido su certificación. La renovación hace referencia a la reexpedición de la certificación una vez la vigencia de la misma ha llegado a su fin. La vigilancia se refiere a la supervisión que realiza CertMind al desempeño que realiza el profesional durante el período transcurrido entre la certificación y la recertificación para asegurar el cumplimiento de lo estipulado en el presente esquema de certificación. A continuación, se describen las actividades que debe realizar el profesional certificado con el objetivo de obtener su recertificación:

1. Solicitud de recertificación: antes de que la certificación pierda su vigencia, el profesional certificado remite su solicitud de recertificación, en la plataforma QuizLab. En caso de que la certificación pierda su vigencia, el profesional debe realizar el proceso de certificación nuevamente.

2. Registro de PUC's: se requiere que el profesional certificado registre 20 PUC's cada 3 años para la renovación de la certificación.

Para obtener más información sobre el sistema de Créditos de Actualización Profesional (PUC) visita nuestro sitio web <https://certmind.org>. El profesional certificado debe adjuntar los soportes que acreditan las PUC's en la plataforma CertMind.

3. Validación de la documentación: la plataforma verifica el cumplimiento de las PUC's del profesional certificado, una vez verificados es aceptada la solicitud de recertificación.

4. Obtención de la recertificación: una vez validados los documentos se hace entrega de la nueva certificación.

Crterios para la suspensión o retiro de la certificación

La certificación le será retirada al profesional en los siguientes casos:

1. El incumplimiento al código de ética.
2. No cumplir con los requisitos del esquema.
3. Resultados insatisfactorios del proceso de vigilancia.
4. Incapacidad para cumplir de forma continuada los requisitos de competencia del esquema.

Cambios al esquema de certificación

CertMind revisa continuamente sus esquemas de certificación en Agilidad para incorporar avances tecnológicos, actualizaciones regulatorias relevantes, actualizaciones a marcos de referencia, retroalimentación de organizaciones referentes y ofertas de empleo. Las modificaciones se notifican con al menos 2 meses de antelación a través del sitio web y correo a certificados, y se documentan con versión, fecha e impacto. Cuando un cambio requiera verificación adicional (ej. nuevos contenidos de seguridad o agentes), se especifican mecanismos públicos de transición, como recertificación focalizada o módulos complementarios, garantizando cumplimiento justo y validez continua sin afectar indebidamente a los ya certificados.



certm:nd



www.certmind.org



b2b@certmind.org – partner@certmind.org